

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – THE HANGOUT ALKMAAR B.V.**

Versie: oktober 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de faciliteiten en het aangaan van overeenkomsten met The Hangout – Alkmaar B.V. Door het betreden van de locatie, het maken van een reservering of deelname aan een activiteit verklaart de gast zich akkoord met deze voorwaarden.

### **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. The Hangout – Alkmaar B.V.: De besloten vennootschap die exploitant is van het indoor entertainmentcentrum aan de Kwakelkade 10F te Alkmaar.
2. Gast: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de faciliteiten of de locatie betreedt, met of zonder reservering.
3. Faciliteiten: Alle door The Hangout aangeboden activiteiten en diensten, waaronder bowling, karaoke, Prison Island, escape rooms, crazy golf, arcade, horeca en overige leisure-activiteiten.
4. Reservering: Iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen de gast en The Hangout – Alkmaar B.V.
5. Groepsreservering: Een reservering voor meer dan vijf personen, waarbij één persoon optreedt als hoofdboeker.
6. Hoofdboeker: De persoon die de reservering maakt namens een groep en optreedt als contractuele wederpartij.
7. Huishoudelijk Reglement: De gedrags- en veiligheidsregels die binnen de locatie gelden.
8. Overmacht: Elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van The Hangout – Alkmaar B.V. waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, zoals stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen of extreme weersomstandigheden.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de gast en The Hangout – Alkmaar B.V., ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of digitaal zijn aangegaan.
2. Door reservering of betreding van de locatie verklaart de gast kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. The Hangout – Alkmaar B.V. mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is steeds te vinden op de website.

### **3. Reserveringen en Betaling**

1. Een reservering is pas definitief na schriftelijke of elektronische bevestiging door The Hangout – Alkmaar B.V.
2. De hoofdboeker (of, bij zakelijke boekingen, de klant) is verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van het totale reserveringsbedrag.
3. Voor particuliere en groepsreserveringen dient het volledige bedrag uiterlijk zeven (7) dagen vóór de datum van het geboekte event of bezoek te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Wordt een reservering gemaakt binnen zeven dagen voor het event, dan dient betaling direct bij boeking te geschieden.
5. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt The Hangout – Alkmaar B.V. zich het recht voor de reservering te annuleren zonder restitutie of verdere verplichting.
6. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
7. Foutieve boekingen of onjuiste informatie (zoals verkeerde leeftijden, aantallen of activiteiten) geven geen recht op restitutie of korting.

#### **4. Minimumleeftijd en Begeleiding**

1. Voor bepaalde faciliteiten gelden minimumleeftijden, vermeld bij reservering of op de website.
2. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor naleving van de leeftijdsgrenzen door alle deelnemers.
3. Deelnemers jonger dan 18 jaar dienen onder toezicht van een volwassene te staan.
4. Personeel kan om legitimatie vragen en deelname weigeren bij twijfel, zonder restitutie.

#### **5. Groepsreserveringen en Hoofdboeker**

1. De hoofdboeker geldt als enige contractuele wederpartij van The Hangout – Alkmaar B.V.
2. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de reservering, inclusief gedragingen van groepsleden.
3. De hoofdboeker verklaart bevoegd te zijn namens de groep te handelen en deze voorwaarden namens alle deelnemers te aanvaarden.
4. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het informeren van alle groepsleden over deze voorwaarden, veiligheidsinstructies en huisregels.
5. Indien één of meer groepsleden handelen in strijd met deze voorwaarden of aanwijzingen van personeel, kan The Hangout – Alkmaar B.V. maatregelen treffen jegens de gehele groep, waaronder beëindiging van activiteiten of verwijdering zonder restitutie.
6. De hoofdboeker verklaart dat deelname aan activiteiten volledig op eigen risico geschiedt. The Hangout – Alkmaar B.V. is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of ongevallen tijdens of als gevolg van deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
7. De hoofdboeker vrijwaart The Hangout – Alkmaar B.V. tegen iedere aanspraak van groepsleden of derden met betrekking tot schade of letsel die tijdens het gebruik van de faciliteiten ontstaat.

## 6. Gebruik van de Faciliteiten

1. De faciliteiten van The Hangout – Alkmaar B.V. bestaan uit interactieve, sportieve en fysieke activiteiten (waaronder Prison Island, bowling, arcadegames, karaoke en crazy golf). Ondanks zorgvuldige veiligheidsmaatregelen brengen deze activiteiten altijd een zeker risico op letsel of schade met zich mee.
2. Door deelname verklaart de gast zich bewust te zijn van deze risico's en deel te nemen op eigen verantwoordelijkheid en eigen risico.
3. The Hangout – Alkmaar B.V. verwacht van iedere deelnemer dat hij of zij fysiek in staat is om veilig deel te nemen. Eventuele medische beperkingen dienen vooraf te worden gemeld. Deelname bij klachten of beperkingen is geheel op eigen risico.
4. Gasten dienen te allen tijde de veiligheids- en personeelsinstructies op te volgen. Niet-naleving kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.
5. Het is verboden eigen eten, drinken of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen in de activiteitenzones.
6. Deelname onder invloed van alcohol of drugs is niet toegestaan.
7. Deelname aan de faciliteiten geschiedt geheel op eigen risico. The Hangout – Alkmaar B.V. is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of ongevallen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

## 7. Horeca en Gedragsregels

1. In de horeca geldt een consumptieplicht.
2. Alcohol wordt uitsluitend verstrekt aan personen van 18 jaar of ouder; legitimatie kan worden gevraagd.
3. Het is verboden om eigen consumpties mee te nemen.
4. Agressie, vernieling, discriminatie of ongepast gedrag leidt tot onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.
5. The Hangout – Alkmaar B.V. mag gasten weigeren of de locatie tijdelijk sluiten bij onveilige situaties of overtreding van het Huishoudelijk Reglement.

## 8. Annuleringen

Particuliere reserveringen (t/m 15 personen)

- Kosteloos annuleren: tot 7 dagen voor aanvang.
- 7 dagen – 24 uur: 50% verschuldigd.
- Minder dan 24 uur of no-show: 100% verschuldigd.
- Wijziging van datum: tot 4 uur voor aanvang mogelijk.

Groeps- en zakelijke reserveringen (>15 personen)

- Kosteloos annuleren: tot 14 dagen voor aanvang.
- 14 – 7 dagen: 50% van het offertebedrag verschuldigd.
- Minder dan 7 dagen of no-show: 100% verschuldigd.

- Aantal deelnemers mag tot 7 dagen vooraf kosteloos met maximaal 10% worden aangepast.

Annulering door The Hangout

Bij overmacht of technische storing kan The Hangout – Alkmaar B.V. de reservering verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

## **9. Schade, Borg en Extra Kosten**

1. De gast is aansprakelijk voor schade aan gebouwen, meubilair, apparatuur of eigendommen van The Hangout – Alkmaar B.V. veroorzaakt door hemzelf of zijn groep.
2. Eventuele herstel- of schoonmaakkosten kunnen direct in rekening worden gebracht of worden verrekend met een betaalde borg.
3. Bij buitensporige vervuiling of vernieling worden aanvullende schoonmaakkosten doorbelast.

## **10. Storingen en Gedeeltelijke Beschikbaarheid**

Bij technische storingen of defecten aan faciliteiten (zoals bowlingbanen, arcade-apparatuur of kamers) wordt, indien mogelijk, een passend alternatief of tegoedbon aangeboden. Dit geeft geen recht op volledige restitutie, tenzij het gehele bezoek niet kan plaatsvinden.

## **11. Beeldmateriaal en Promotie**

1. Tijdens activiteiten of evenementen kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
2. Door betreding van de locatie geeft de gast stilzwijgend toestemming voor gebruik van dit beeldmateriaal, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief logo's, concepten en promotiemateriaal, blijven eigendom van The Hangout – Alkmaar B.V.

## **12. Cadeaubonnen en Acties**

1. Cadeaubonnen zijn minimaal twee jaar geldig na uitgifte en niet inwisselbaar voor contant geld.
2. Kortingen of acties zijn niet combineerbaar met andere aanbiedingen, tenzij anders vermeld.

## **13. Cameratoezicht en Privacy**

1. In en rondom de locatie is cameratoezicht aanwezig voor de veiligheid van gasten en personeel.
2. Beelden worden maximaal 14 dagen bewaard, tenzij ze nodig zijn voor onderzoek naar incidenten.

3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring op [www.thehangout.nl](http://www.thehangout.nl).

#### **14. Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan activiteiten is geheel op eigen risico.
2. The Hangout – Alkmaar B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende reservering.
4. The Hangout – Alkmaar B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

#### **15. Klachten en Geschillen**

1. Klachten dienen binnen vijf (5) werkdagen na het bezoek schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan The Hangout – Alkmaar B.V.
2. The Hangout – Alkmaar B.V. behandelt klachten zorgvuldig en streeft ernaar binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te reageren.
3. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

#### **16. Toepasselijk Recht**

Op alle overeenkomsten met The Hangout – Alkmaar B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.