

ALGEMENE VOORWAARDEN THE HANGOUT - ALKMAAR B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de faciliteiten en het aangaan van overeenkomsten met The Hangout - Alkmaar B.V. Door gebruik te maken van onze faciliteiten of een reservering te plaatsen, verklaart de gast zich akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. The Hangout - Alkmaar B.V. : De vennootschap die exploitant is van de locatie en faciliteiten van The Hangout, gevestigd te Alkmaar, Nederland.
2. Gast : Elke natuurlijke persoon die gebruik maakt van de faciliteiten van The Hangout - Alkmaar B.V., inclusief degenen die de locatie betreden, met of zonder gebruik te maken van de aangeboden diensten, activiteiten en/of horeca.
3. Faciliteiten : De activiteiten en diensten die door The Hangout - Alkmaar B.V. worden aangeboden, waaronder:

- Bowling
- Karaoke
- Interactieve kamers
- Escape room
- Crazy golf
- Arcade hal
- Laser tag
- Prison Island
- Horecablein (inclusief eten en drinken)

4. Reservering : Een schriftelijke of elektronische afspraak tussen een gast en The Hangout - Alkmaar B.V. om gebruik te maken van een of meerdere faciliteiten van The Hangout.
5. Minimumleeftijd : De leeftijd waarop een gast gebruik mag maken van bepaalde faciliteiten, zoals aangegeven bij de reservering of op de website van The Hangout - Alkmaar B.V.
6. Bezoeker : Elke persoon die de locatie betreedt, ongeacht of deze de faciliteiten gebruikt.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de gast aangaat met The Hangout - Alkmaar B.V. voor het gebruik van de faciliteiten, horeca en/of het deelnemen aan activiteiten.
2. De gast verklaart zich bij het aangaan van de overeenkomst akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. The Hangout - Alkmaar B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht worden zodra de gewijzigde voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website.

3. Reserveringen en Betaling

1. Reserveringen dienen vooraf te worden bevestigd via de website van The Hangout - Alkmaar B.V. , telefonisch of per e-mail. Reserveringen worden pas definitief zodra een bevestiging van de reservering is ontvangen.
2. De gast is verplicht om de volledige betaling van de gereserveerde faciliteiten vooraf te voldoen, tenzij anders is aangegeven. Betaling kan worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden op de website of op locatie.
3. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele extra kosten, zoals voor horeca, worden separaat in rekening gebracht en moeten ter plaatse worden voldaan.
4. Bij een foutieve boeking , zoals een te lage leeftijd of een misverstand met betrekking tot de geboekte activiteit, vindt geen restitutie plaats. De gast blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan de voorwaarden voor deelname.

4. Minimale Leeftijd en Verantwoordelijkheid van de Gast

1. Voor verschillende faciliteiten en activiteiten gelden minimumleeftijdsvereisten . Deze worden vooraf duidelijk aangegeven bij het reserveren en op de website.
2. De gast die een reservering maakt, is verantwoordelijk voor het naleven van de geldende minimumleeftijdseisen voor zichzelf en de andere deelnemers in de reservering. Het is de verantwoordelijkheid van de gast om ervoor te zorgen dat alle deelnemers aan de activiteit voldoen aan de minimale leeftijdseisen.
3. Indien een gast of deelnemer niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, kan The Hangout - Alkmaar B.V. de toegang tot de faciliteit weigeren. Er zal geen restitutie plaatsvinden.
4. Bij het maken van een reservering bevestigt de gast dat hij/zij de algemene voorwaarden heeft gelezen en begrepen, inclusief de eisen met betrekking tot de minimumleeftijd.

5. Annulering van Reserveringen

1. Individuele gasten kunnen een reservering kosteloos annuleren tot 48 uur voor de geplande activiteit. Na deze termijn wordt 50% van het gereserveerde bedrag in rekening gebracht.
2. Groepsreserveringen kunnen tot 7 dagen voor de geplande activiteit kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleringen binnen 7 dagen voor de gereserveerde datum wordt 50% van de gereserveerde waarde in rekening gebracht.
3. Bij een no-show (afwezigheid zonder annulering) of annulering op de dag zelf, wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.
4. Annulering door The Hangout - Alkmaar B.V. : In gevallen van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of technische storingen, behoudt The Hangout - Alkmaar B.V. zich het recht voor een reservering te annuleren. De gast heeft recht op een alternatieve datum voor de reservering.

6. Gebruik van de Faciliteiten

1. Het gebruik van de faciliteiten van The Hangout - Alkmaar B.V. geschiedt altijd op eigen risico van de gast. The Hangout - Alkmaar B.V. aanvaardt geen

aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies van eigendommen of ongevallen die voortkomen uit het gebruik van de faciliteiten.

2. Gasten dienen zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften en de instructies van het personeel van The Hangout - Alkmaar B.V. Het niet naleven van deze voorschriften kan leiden tot uitsluiting van de activiteit of het pand, zonder recht op restitutie.

3. Gasten die deelnemen aan bepaalde activiteiten, zoals laser tag of de escape room, dienen medische aandoeningen of bijzonderheden tijdig aan het personeel te melden. De gast is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid voor deelname aan de activiteit.

7. Verantwoordelijkheid van de Gast

1. De gast is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zichzelf en van de personen in zijn/haar gezelschap tijdens hun bezoek aan The Hangout - Alkmaar B.V. .

2. Schade veroorzaakt door de gast of door de personen in zijn/haar gezelschap aan eigendommen van The Hangout - Alkmaar B.V. wordt volledig verhaald op de gast.

3. Gasten die zich schuldig maken aan wangedrag of die de veiligheid of orde verstoren, kunnen onmiddellijk uit het pand worden verwijderd. In dit geval vindt geen restitutie plaats van de gemaakte kosten of reservering.

8. Cameratoezicht en Privacy

1. In en rondom de faciliteiten van The Hangout - Alkmaar B.V. is cameratoezicht aanwezig om de veiligheid van gasten, personeel en eigendommen te waarborgen.

2. Door de faciliteiten te betreden, gaat de gast akkoord met het feit dat camerabeelden kunnen worden opgeslagen en gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en bewijsvoering bij incidenten. Beelden worden niet langer dan twee weken bewaard.

3. Gasten die bezwaar hebben tegen het cameratoezicht kunnen contact opnemen met The Hangout - Alkmaar B.V. om verdere stappen te bespreken.

9. Aansprakelijkheid

1. The Hangout - Alkmaar B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade aan eigendommen van de gast.

2. De aansprakelijkheid van The Hangout - Alkmaar B.V. voor schade die door haar toedoen wordt veroorzaakt, is beperkt tot de waarde van de reservering waarvoor de schade is ontstaan.

3. Gasten maken gebruik van de faciliteiten op eigen risico. The Hangout - Alkmaar B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gederfde winst, of emotionele schade.

10. Klachten en Geschillen

1. Gasten die een klacht hebben over hun ervaring kunnen deze binnen 8 werkdagen na het bezoek schriftelijk indienen via e-mail of post. The Hangout -

Alkmaar B.V. zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en de gast informeren over de voortgang.

2. Geschillen die voortkomen uit de overeenkomst tussen de gast en The Hangout - Alkmaar B.V. worden, bij voorkeur, in goed overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

11. Toepasselijk Recht

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortkomen uit de overeenkomst tussen de gast en The Hangout - Alkmaar B.V. worden, bij voorkeur, in goed overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.